

**MUNICIPIUL BUCURESTI**  
**Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti**

**A R B A C**  
**DECIZIE**

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de  
Serviciu A2 – Presiunea la bransament**

Avand in vedere Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament,

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caietul de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere deciziile ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006 si nr.19/2007;

In temeiul prevederilor art. 4 litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008.

**CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC**

**DECIDE:**

**Art. 1.** Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, prezentata in Anexa , care face parte integranta din prezenta Decizie, cu respectarea prevederilor de la art.2.

**Art. 2.** Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii.

**DIRECTOR GENERAL**

**Miltiade CONSTANDACHE**

Bucuresti  
Nr. 19 / 23.10.2008

**Municipiul Bucuresti**

**A.R.B.A.C.**

Bd. Regina Elisabeta nr. 41

Tel./Fax. 311.21.18/ 311.20.63

**Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**

**Domnului Director General Bruno ROCHE**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu  
A2 - Presiunea la bransament**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 23.10.2008, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC) pentru Nivelul de Serviciu A2 - Presiunea la bransament transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008, avand ca Termen Limita de Conformitate 17.11.2008, s-a hotarat „Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la bransament”.

Conform Contractului de Concesiune (CC) pentru Nivelul de Serviciu A2 - Presiunea la bransament, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia nr.33/2005, evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) se face la intervale de 12 luni, de la ultima Certificare a Conformitatii - Decizia nr.19/2007.

**1. Informatii prezentate de ANB**

Au fost luate in considerare informatii prezentate de catre ANB, atat in cadrul raportului ECC, transmis cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008 dar si cu ocazia rapoartelor anuale, precum si rezultatele verificarilor efectuate de catre reprezentantii ARBAC in toate punctele reprezentative ale ANB, ce au avut drept scop printre altele si identificarea altor cazuri unde prevederile Caietului de Sarcini al Contractului de Concesiune nu se indeplinesc. Mentionam ca au fost monitorizate bransamentele cu probleme de presiune la Data Intrarii in Vigoare a Concesiunii precum si informatiile din baza de date din perioada de verificare, din care ar fi putut sa reiasa noi bransamente care au frecvente probleme de presiune.

Informatiile transmise de ANB sunt urmatoarele:

|                                                                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii                             | <b>73639</b>  |
| Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare                  | <b>97314</b>  |
| Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare                  | <b>101933</b> |
| Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii     | <b>5086</b>   |
| Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la inceputul perioadei de raportare | <b>0</b>      |
| Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare   | <b>0</b>      |
| Numarul de bransamente rezolvate in anul curent                                   | <b>0</b>      |
| Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare | <b>0</b>      |
| % din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare       | <b>100</b>    |
| Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune                           | <b>98%</b>    |

**2. Evaluare ARBAC**

**a) Verificarile efectuate :** In urma verificarilor, atat a documentelor transmise de ANB cat si a vizitelor efectuate pe parcursul perioadei de raportare la Centrele Operationale, ARBAC a

constatat ca registrele cu inregistrările bazelor de date sunt conform celor din Decizia ARBAC nr.16/2003, fisele de interventie contin toate informatiile necesare identificării cazurilor semnalate iar informatiile transmise sub forma tabelului rezumativ respecta Decizia ARBAC nr.10/2004.

Au fost verificate prin sondaj un numar de aproximativ 600 notificari din totalul de 6452 diagnosticate cu „lipsa presiune” din baza de date ceea ce reprezinta (~9% din totalul notificarilor) impreuna cu fisele de interventie (solicitant si obtinandu-se copii dupa unele dintre acestea). S-a urmarit astfel identificarea eventualelor probleme de presiune pentru bransamentele din zonele raportate ca solutionate unde au existat probleme de presiune inca de la inceputul concesiunii, precum si pentru bransamente din zonele in care nu existau astfel de probleme.

Din verificari au fost identificate o serie de reclamatii privind presiunea scazuta la bransamente in aria concesionata, insa acestea au fost solutionate in timp scurt, petentii nemairevenind cu reclamatii ulterioare.

Verificarile ARBAC au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

|                                                                                                                                                               |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare                             | <b>0</b>      |
| Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent                                                              | <b>0</b>      |
| Numarul de bransamente ale gospodariilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de raportare (bransamente diagnosticate cu „lipsa presiune” | <b>6452*</b>  |
| Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare                                                                             | <b>0</b>      |
| Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare                                                                                              | <b>101933</b> |
| % din bransamentele gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la sfarsitul anului                                                           | <b>0</b>      |

Numarul de bransamente notate cu \* se refera la totalul notificarilor privind lipsa de presiune sau notificari privind presiune scazuta in cursul anului de raportare (care insa nu s-au repetat de maxim 5 ori in cursul anului de raportare), notificari care au solutionate.

**b) Analiza EA :** ANB nu a prezentat la ARBAC nici un eveniment care ar fi putut fi inclus in categoria Excluderilor Admisibile.

**c) Concluzii :**

Respectand modalitatea de calcul a NS A2, din cadrul Deciziei ARBAC nr.8/2002 de aprobare a Nivelului Standardului de Baza, ARBAC a verificat rezultatele evaluarii ANB, constatand corectitudinea si astfel realizarea conformitatii cu un procent de **100%**.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la Continuarea Conformitatii a NS A2 – Presiunea la Bransament va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Decizie a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC.

Cu deosebita stima,

Director General  
Miltiade CONSTANDACHE